

WEB 参加申込フォームの設定誤りによる個人情報の漏えいについて

このたび、本会が実施する小学生を対象とした事業「地域 de “きずな” かま」の参加申込において、WEB 申込フォームの設定誤りにより、参加申込者の個人情報が他の申込者から閲覧可能な状態となる事案が発生しました。関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件は、夏休み期間中に実施予定の全 10 会場の事業について、参加申込を WEB 申込フォームにより受け付けていた際、回答の公開設定に誤りがあったことにより発生したものです。その結果、各会場に申し込まれた方は、同一会場の申込者の情報を閲覧できる状態となっていました。

なお、閲覧可能となっていた情報は、会場ごとの申込者間に限定されており、インターネット上で不特定多数の方が閲覧できる状態ではありませんでした。

対象者は、保護者 65 名及び児童 80 名で、閲覧可能となっていた個人情報は、保護者についてはメールアドレス、氏名及び電話番号、児童については氏名及び学年であり、※要配慮個人情報は含まれておりません。本件は、令和 8 年 7 月 7 日に、申込者の一人からの情報提供により判明し、直ちに WEB 申込フォームの設定を修正するとともに、他の申込者の情報が閲覧できない状態としました。現在までのところ、本件に起因する個人情報の不正利用や二次被害は確認されておりません。

また、対象となる申込者はすべて特定できていることから、本会より対象者の皆様に対し、経緯の説明及びお詫びを行うとともに、ご不明な点やご不安な点について個別に対応しております。本会では、このたびの事案を厳粛に受け止め、個人情報の適正な管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

【再発防止策】

- ・ 個人情報を取り扱う事業については、事前・事後の確認体制を強化し、事故防止のための内部管理体制を徹底します。
- ・ WEB 参加申込フォームに関する利用ルールを整備し、職員への徹底を図ります。
- ・ 公開前に複数職員による設定確認を実施し、設定内容について所属長等による最終確認を必須とします。
- ・ 事業の終了した WEB 参加申込フォームは、適宜整理・削除し、適切な管理を徹底します。
- ・ 個人情報保護法及び情報セキュリティに関する研修を定期的実施し、意識向上を図ります。

このたびは、関係者の皆様の信頼を損なう事態を招きましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。本会では、再発防止に取り組み、信頼回復に努めてまいります。

※要配慮個人情報とは、個人情報保護法で定める人種、信条、社会的身分、病歴、障害の状況、健康診断の結果など、本人に対する不当な差別や偏見その他の不利益が生じないように特に慎重な取扱いが求められる個人情報。

問合せ先	東海村社会福祉協議会（担当：吉成） 電話：029-282-2804 E-mail：tokai@t-shakyo.or.jp
------	---