

「絆」来館者アンケートへのご協力ありがとうございました。
集計結果や対応状況などをご報告いたします。
今後とも「絆」のご利用をスタッフ一同お待ちしております。

平成 30 年度 総合福祉センター「絆」来館者アンケート調査 集計結果

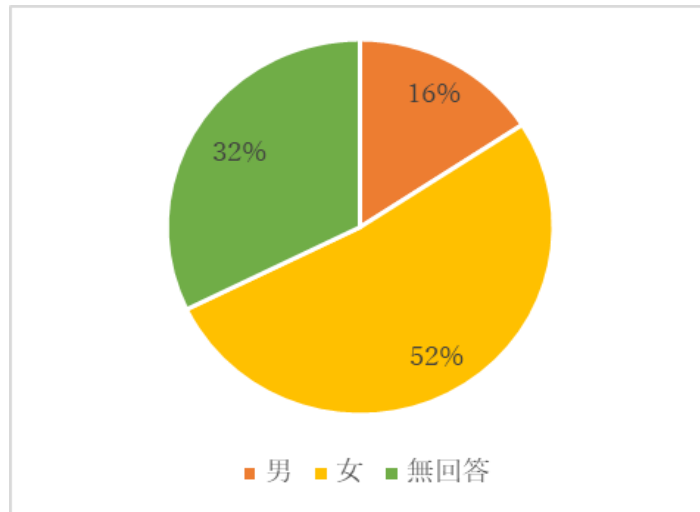
1. 実施期間 平成 30 年 10 月 1 日（月）～12 月 28 日（金）

2. 回収枚数 512 枚

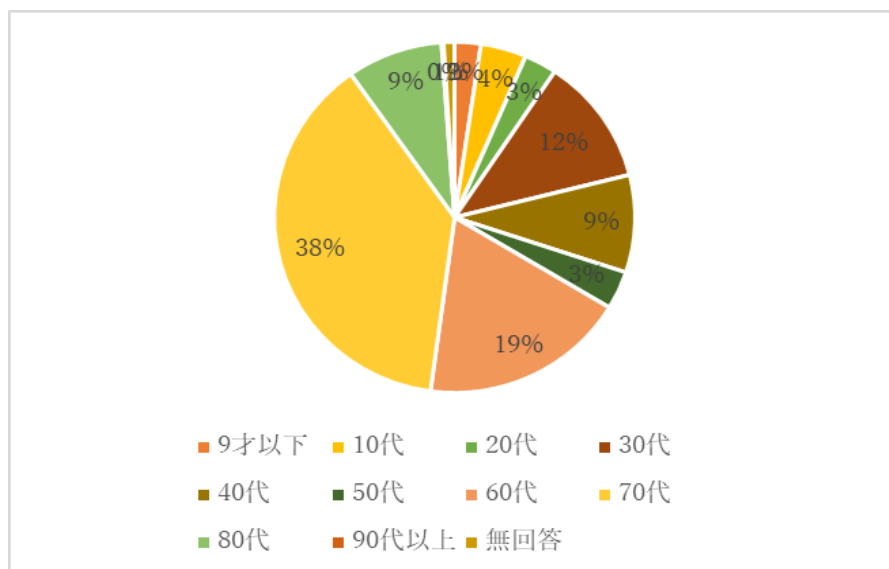
3. 集計結果

(1) あなたのことを教えてください。当てはまるものに○印をつけてください。

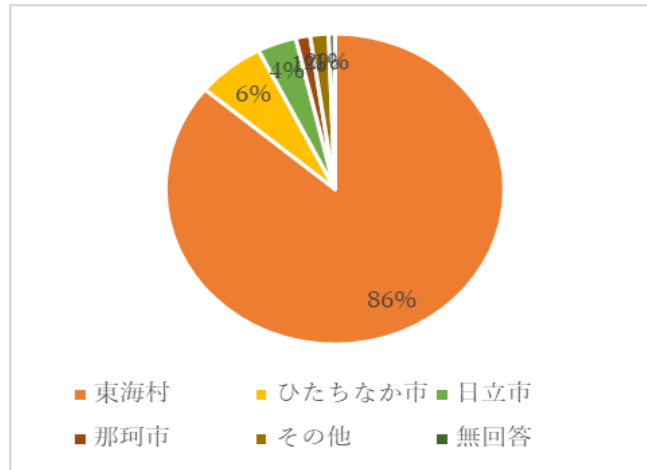
① 性別 男：81人 女：266人 無回答：165人



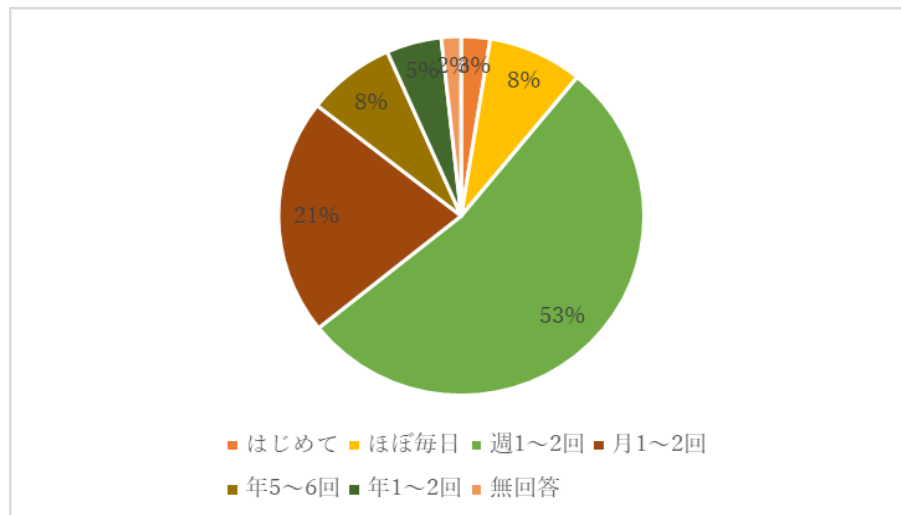
② 年代 9才以下：12人 10代：21人 20代：15人 30代：60人 40代：46人
50代：18人 60代：95人 70代：195人 80代：44人 90代以上：1人
無回答：5人



③ お住まい 東海村：439人 ひたちなか市：33人 日立市：19人 那珂市：7人
 その他：9人(水戸市・常陸大宮市・常陸太田市) 無回答：3人

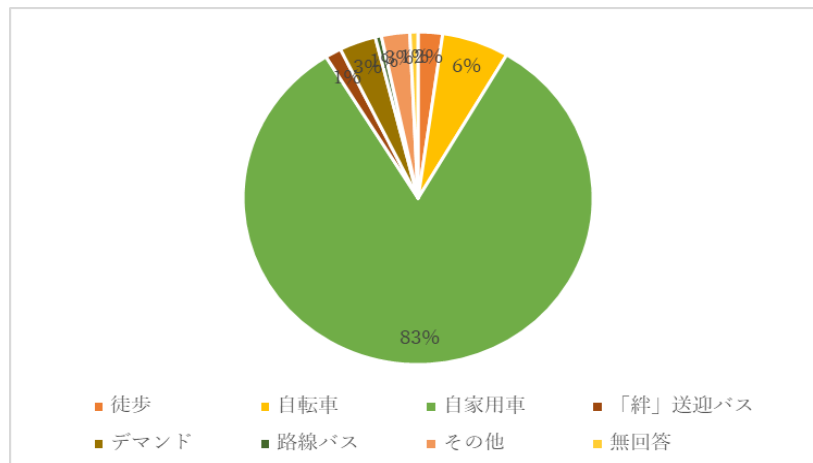


④ 利用頻度 今回がはじめて：13人 ほぼ毎日：43人 週1~2回程度：273人
 月1~2回程度：109人 年5~6回程度：40人 年1~2回程度：25人
 無回答：9人



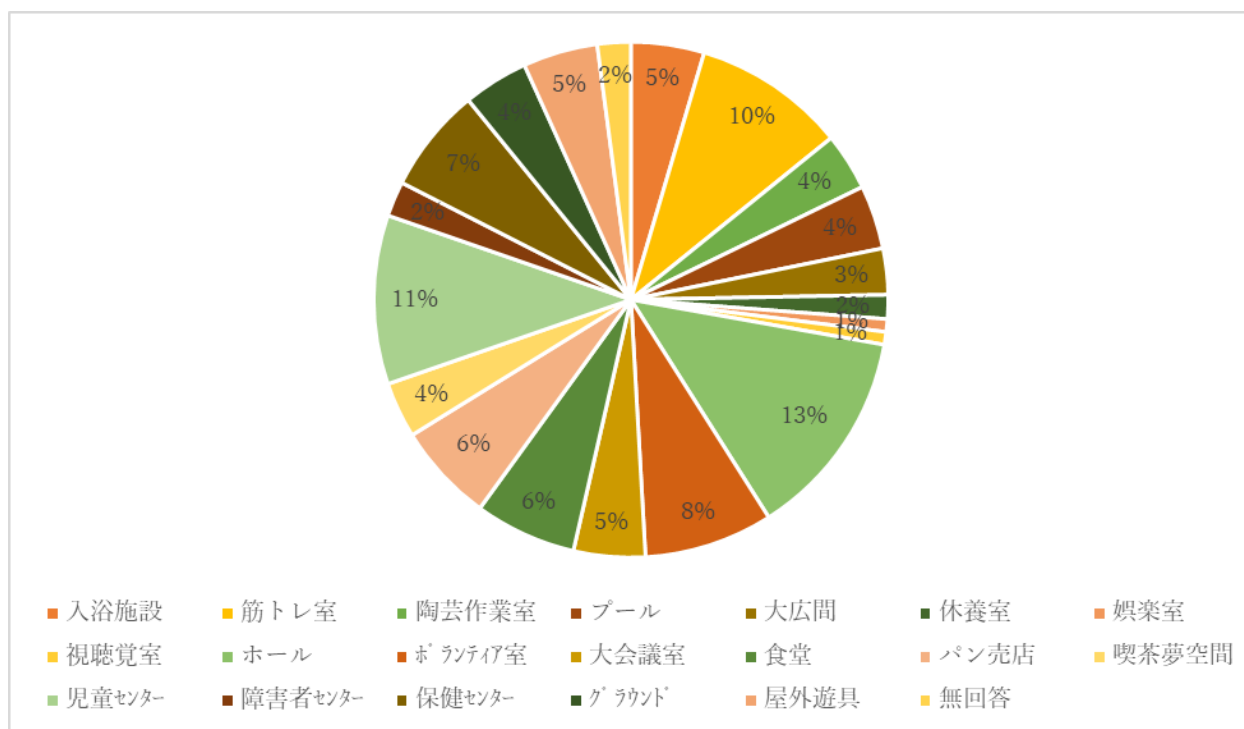
⑤ 来館手段(複数回答)

徒歩：12人 自転車：33人 自家用車：441人 「絆」送迎バス：8人
 デマンドタクシー：18人 路線バス：3人
 その他：14人(障害者センター送迎車・JR・友人知人の車・バイク)
 無回答：4人



⑥ 「絆」でよく利用する場所（複数回答）

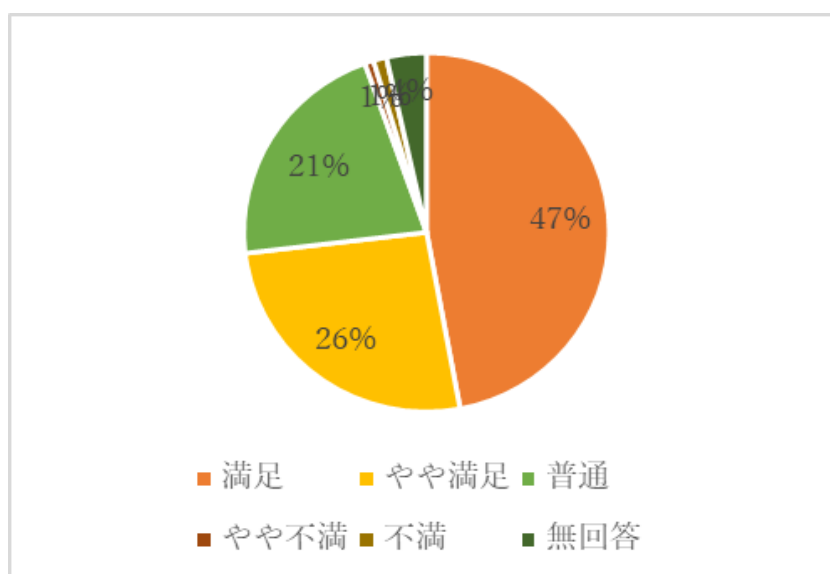
入浴施設：46人 筋力トレーニング室：96人 陶芸作業室：36人
 機能回復プール：40人 大広間：29人 休養室：15人 娯楽室：8人
 視聴覚室：8人 多目的ホール：132人 ボランティア室：81人
 大会議室：45人 食堂（さんさん）：64人 パン売店（たんぽぽ）：62人
 喫茶夢空間：35人 児童センター：106人 障害者センター：22人
 保健センター：66人 多目的グラウンド：41人 屋外遊具：47人
 無回答：21人



(2) 「絆」に関する満足度について、当てはまるものに○印をつけてください。

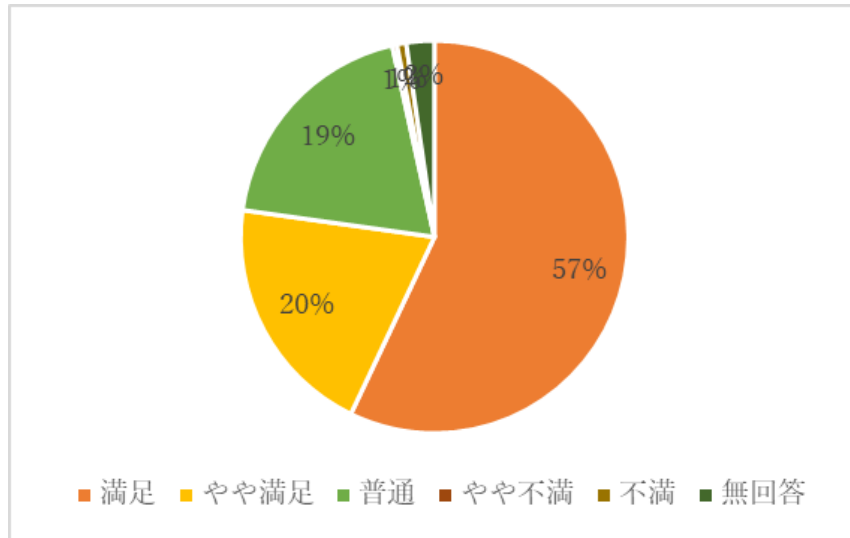
①館内の利用しやすさはいかがですか？（利用時間・利用料金額・受付方法など）

満足：240人 やや満足：133人 普通：109人 やや不満：4人 不満：6人 無回答：18人



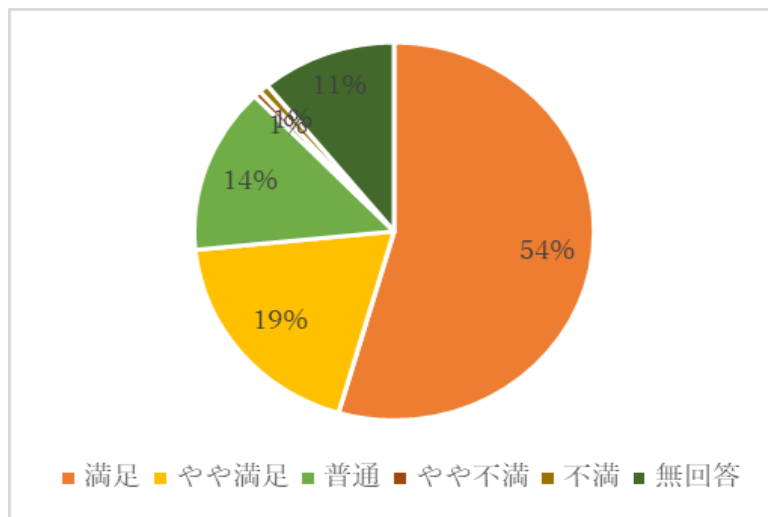
② スタッフの接し方はいかがですか？（言葉づかい・説明のわかりやすさなど）

満足：293人 やや満足：103人 普通：99人 やや不満：2人 不満：4人 無回答：12人



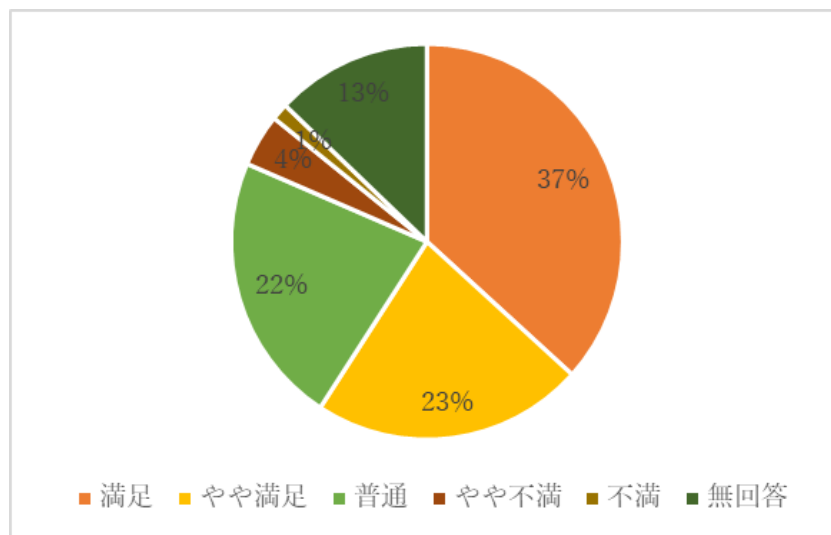
③ 館内の環境はいかがですか？（整理整頓・清掃の状況・清潔さが保たれているかなど）

満足：279人 やや満足：97人 普通：73人 やや不満：3人 不満：4人 無回答：56人



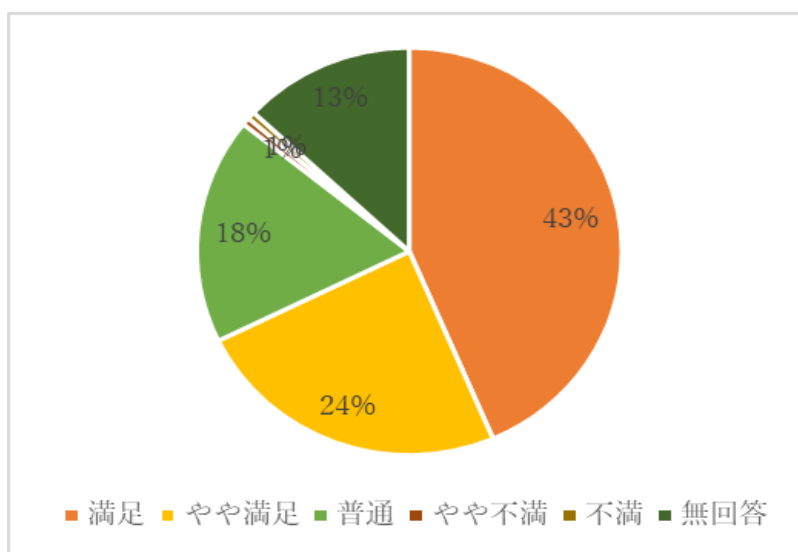
④ 施設や備品の使いやすさはいかがですか？（案内表示のわかりやすさ・自販機・駐車場など）

満足：188人 やや満足：115人 普通：114人 やや不満：22人 不満：7人 無回答：66人



⑤ 「絆」の総合的な満足度はいかがですか？(利用してみた全体的な印象・感想など)

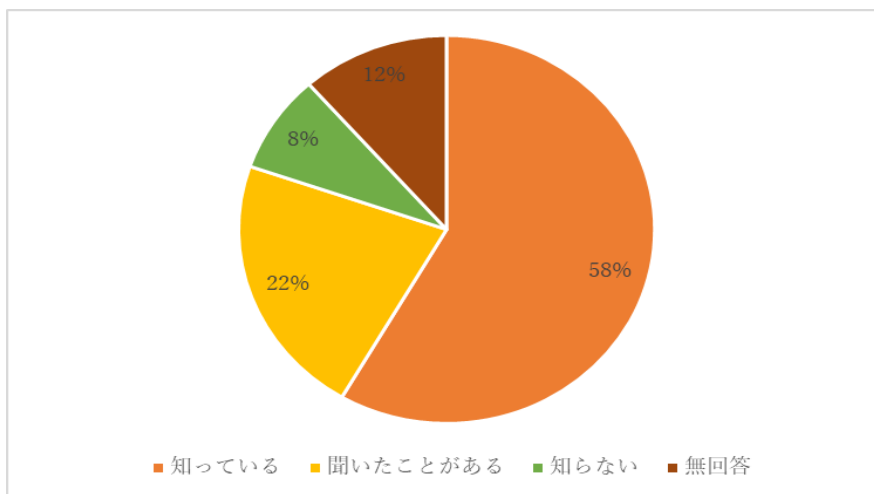
満足：223人 やや満足：124人 普通：92人 やや不満：3人 不満：3人 無回答：67人



(3) 東海村社会福祉協議会について、当てはまるものに○印をつけてください。

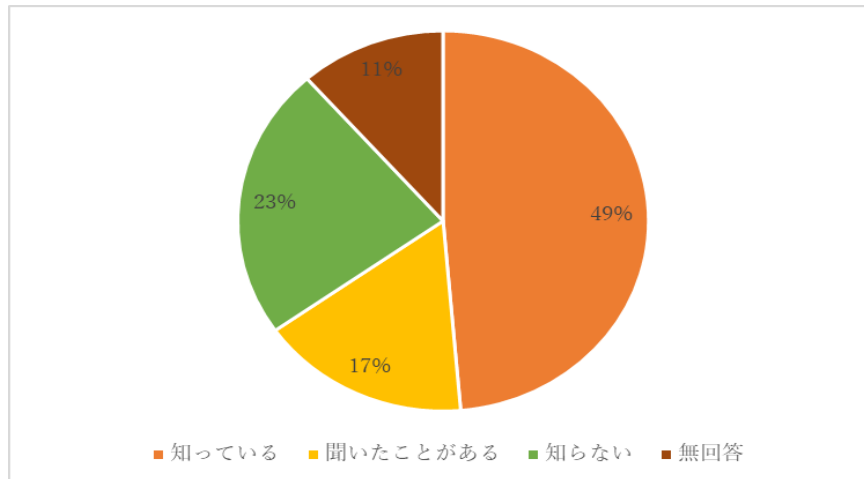
①東海村社会福祉協議会のことを知っていますか？

知っている：299人 聞いたことがある：112人 知らない：42人 無回答：59人



②東海村社会福祉協議会が、村の指定管理者として、「絆」の運営管理を担っていることを知っていますか？

知っている：249人 聞いたことがある：85人 知らない：119人 無回答：59人



(4) 「絆」が、住民の皆さんにとって、さらに利用しやすい“東海村の福祉の拠点”となるために、ご意見やご感想・アイデアなどがあれば、自由にご記入ください(自由記述)。

※一部抜粋

- ・子どもと大人がふれあえる場所にしたらいいと思う。
- ・住民の方の居場所の一つとして、もっと住民が活用していけたらいいと思います。
- ・種々の相談センターがあるといいと思う。
- ・絆の事業PRと具体的な案内を広報誌に記載し、見学会などの実施。
- ・ふれあい福祉まつりの時でも良いので(できれば常時)、「もったいないテント」のようなコーナーを作って、不用品無料で持って行ってもらえるようにしてはいかがでしょうか。不用品がある人は当日開会までに持ち込んでもらい、残ったら引き取ってもらう。

アンケート結果まとめ

総合福祉センター「絆」をご利用の皆さまには、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

満足度の評価については、いずれの項目でも肯定的な意見をいただき、(2)⑤総合的な満足度の項目では67%の方から「満足」「やや満足」の評価をいただくことができました。

(2)④「施設や備品の使いやすさ」については、他の設問よりも「やや不満」「不満」の割合が高く、記述欄にも駐車場等に関する要望等のご意見を多くいただきました。

また、「施設案内のわかりにくさ」「スタッフの接遇」等についても多くのご意見をいただきました。

このようにいただきましたご意見・要望につきましては、皆さまが気持ち良くご利用いただけるよう、できることから改善に努めて参ります。他にいただきました自由意見等につきましても、検討・改善を進め、さらなる充実を図っていきます。

今後とも、「絆」のご利用をスタッフ一同お待ちしております。

令和元年5月22日
東海村社会福祉協議会 総務管理係

「絆」来館者アンケートでいただいたご意見・要望などをふまえた対応状況をご報告いたします

○駐車場に関すること

- ・駐車場の混雑
- ・砂利の駐車スペースがわかりにくい など

対応状況 ⇒ 樹木伐採による駐車スペースの確保
砂利駐車スペースのロープの張り直し



○施設の備品に関すること

- ・大広間のポットの不具合
- ・貸出用福祉機材のケースの劣化
- ・ブラインドの修繕 など

対応状況 ⇒ 点検対応・不良品処分・交換対応



○施設案内や使いやすさに関すること

- ・館内設備（自販機・おむつ交換スペース等）の場所がわかりにくい
- ・利用時間や利用方法がわかりにくい など

対応状況 ⇒ 館内案内掲示の充実

